网易游戏使用许可及服务协议

本版更新时间：2022年11月08日

本协议的订立、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律并排除其他一切冲突法的适用。本协议订立于广州市天河区。如双方就本协议的内容或其执行发生任何争议（包括但不限于合同或者其他财产性权益纠纷），双方应友好协商解决；协商不成时，双方同意交由该协议订立地有管辖权的法院管辖并处理 。

前言

欢迎您选择享用网易公司提供的网络游戏！

网易公司将遵循国家对网络游戏管理的相关规定，提倡“保护未成年人健康、创建绿色网游环境”的口号，努力为玩家提供更优质的服务。

网易公司建议玩家在申请用户账号时，请填写真实的姓名及证件号码等相关资料，以便更好地体验网易公司带给您的游戏服务。

重要须知：

一、用户在使用网易公司提供的游戏软件(下文亦称为“网易游戏软件”）及相关服务（“游戏软件及相关服务”下文亦称为“网易游戏服务”）之前，请仔细阅读本《网易游戏使用许可及服务协议》（下文亦称为“本协议”）中各条款。网易公司特别提醒用户认真阅读本协议的全部条款，特别是其中免除或者限制网易公司责任的条款（该等条款通常含有“不负任何责任”、“无义务”、“不保证”等词汇）、限制用户权利的条款（该等条款通常含有“不得”、“不应”、“无权”等词汇）、法律适用和争议解决条款，这些条款应在中国法律所允许的范围内最大程度地适用，该类条款通常用红色字体标示。

二、如用户不同意本协议的任何条款，则不得安装、使用网易游戏软件，不得享用网易游戏服务。用户一旦点击“接受”（或其他具有同样含义的词，如“同意”等）并安装网易游戏软件，或者注册、开始使用及/或继续使用网易游戏服务，即视为用户同意并已经接受本协议中全部条款。此后您不得以未阅读/未同意本协议内容或类似理由提出任何形式的抗辩。

三、用户有权在接受网易游戏服务期间，监督网易公司及网易公司的工作人员是否按照网易公司所公布的标准向用户提供服务，也可以随时向网易公司提出与网易公司的产品和服务有关的意见和建议。

如果用户未满18周岁的，需在监护人的陪同下阅读本协议，并在取得监护人对用户享用网易公司提供的网易游戏服务、向网易公司支付费用的行为，以及对本协议全部条款的同意之后，方可享用网易公司提供的网易游戏服务。

第一条 协议签署方

本协议在如下双方之间签署：

1、网易公司。即网易游戏服务的提供方。网易公司可能通过自有的网站与平台、合作方的网站与平台向您提供网易游戏服务。

2、您，又称“玩家”或“用户”。即通过网易公司提供的合法途径，获得网易公司非商业使用性质之授权，从而安装、使用网易游戏软件或接受网易游戏服务的自然人。

第二条 定义和说明

如无相反说明，以下词语具有如下含义：

1、网易游戏软件：指网易公司提供的游戏软件（包括任何可在移动智能设备及/或电脑终端上，以客户端、微端、应用、网页、云游戏或未来出现的其他形式进行操作的适配版本），以及与该等游戏软件相关的更新、升级、补丁、资料片等。并可能包括相关的网络服务器、网站（包括但不限于该游戏之官方网站或官方论坛）、电子媒体、印刷材料或电子文档等。

2、网易游戏服务：指网易公司向您提供的、与前述网易游戏软件相关的各项在线运营服务，并包括网易游戏软件本身。

3、增值服务代用币：指网易公司为满足玩家在网易游戏服务中的正常交易交流需求，而设计的一种虚拟道具，通过人民币兑换等途径获得，可用于换取游戏中指定的各类增值服务，仅限于在特定游戏中使用和流通。

第三条 知识产权声明

1、网易公司依法享有网易游戏软件的一切合法权益（包括但不限于其中涉及的计算机软件著作权、美术作品著作权和专利权等知识产权，运营该等网易游戏软件的权利等），或已从合法权利人处取得合法授权，从而有权为用户提供网易游戏软件及网易游戏服务。

2、网易游戏服务所体现的“网易”、“NetEase”的文字、LOGO（图形），以及在具体服务中使用的用以标识服务名称与来源的文字、LOGO（图形）等（包括但不限于网易游戏服务的名称、LOGO、ICON，网易游戏软件开发者的名称、LOGO、ICON等），属于网易公司及/或其关联公司、合作公司在中国及/或其他国家/地区的商标或者注册商标。

3、网易游戏服务可能涉及第三方知识产权，如该等第三方对您在网易游戏服务中使用该等知识产权有要求的，网易公司将以适当方式向您告知该等要求，您应当遵守该等要求。

4、本协议未明确授予您的权利均由网易公司保留。

第四条 网易游戏软件使用许可与限制

1、在用户同意接受本协议全部条款的前提下，网易公司同意授予用户非商业使用性质的、可撤销的、可变更的、非专有的、不可转让和不可转授权的使用本网易游戏软件及网易游戏服务的权利。用户可在授权范围内将本网易游戏软件安装在供个人使用的移动智能设备或电脑终端上，并以网易公司指定的方式运行本网易游戏软件的一份副本并享受网易公司提供的服务。

网易公司基于本协议授予用户的许可是针对个人使用的许可。如用户有需要在个人使用的范围以外使用网易游戏软件及网易游戏服务或者将网易游戏软件与网易游戏服务用于任何商业用途，则用户应与网易公司联系并获得网易公司另行授权。任何未经网易公司许可的安装、使用、访问、显示、运行、商业使用等行为均属对网易公司的侵权。

2、除非本协议另有约定，否则，未经网易公司事先书面同意，用户不得实施下列行为（无论是营利的还是非营利的）：

(1)复制、翻录、反编译（de-compile）、反汇编（disassemble）、传播和陈列网易游戏软件的程序、使用手册和其它图文音像资料的全部或部分内容，或对网易游戏软件的任何功能或程序进行反向工程（reverse engineering）。

(2)公开展示和以各种形式、在各种平台（包括但不限于网络直播平台、网站、APP等）播放网易游戏软件/网易游戏服务的全部或部分内容。

(3)出租、销售网易游戏软件或者利用网易游戏软件从事任何营利行为。

(4)修改或遮盖网易游戏软件程序、图像、动画、包装和手册等内容上的服务名称、公司标志、商标（或）版权信息、其他知识产权声明等内容。

(5)其它违反商标法、著作权法、计算机软件保护条例和相关法律法规、国际条约的行为。

第五条 资费政策

1、网易公司有权决定网易游戏软件及网易游戏服务的收费方式和资费标准，网易公司有权就网易游戏软件和网易游戏服务在不同阶段确定不同的收费方式和资费标准，且网易公司有权根据需要对资费政策随时进行调整。

具体收费方式、资费标准，包括但不限于网易游戏软件的收费标准、游戏中虚拟物品的使用权以及增值服务（如有）的具体收费标准等，均由网易公司在APP STORE或其他APP发布渠道、游戏内道具商城、道具购买界面、游戏官网等游戏模块上，以网络游戏行业通用的形式颁布。

用户有义务在选择前仔细阅读，一旦用户选择下载收费的网易游戏软件、购买相关虚拟物品使用权或者接受相关服务，则表明用户已经充分理解并接受相应的收费方式和资费标准。

2、网易公司有权根据需要，在游戏中设立、添加、修改增值服务并发行增值服务代用币。

增值服务代用币通过使用人民币兑换获得，人民币一经兑换成增值服务代用币，则视为人民币已经使用，增值服务代用币不可兑换成人民币；增值服务代用币用于购买相关虚拟道具使用权或者接受相关增值服务。

在以用户购买虚拟物品的使用权或者以接受其他增值服务作为收费项目的情况下，如超出该虚拟物品的有效使用期限或增值服务的有效服务期限（不管用户是否已经实际使用或者享受服务），或者超出有效使用或服务次数，网易公司即有权采取措施取消用户对上述虚拟物品的使用权或者停止提供增值服务。

第六条 游戏虚拟物品

1、游戏虚拟物品（或简称“虚拟物品”）包括但不限于游戏角色、资源、道具（包括但不限于游戏中的武器、坐骑、宠物、装备等）等，其所有权归网易公司，用户只能在合乎法律规定的情况下，根据游戏规则进行使用。

2、游戏中各类虚拟物品，如对使用期限无特殊标识的，均默认用户可在获得使用权后持续使用，直至相应网易游戏服务终止；如对使用期限有特殊标识的，则其使用期以特殊标识的期限为准，超过使用期的，网易公司有权不另行通知用户而随时收回其使用权（该使用期限不因任何原因而中断、中止）。如用户的账号被永久封停或者永久禁止登录，所有虚拟物品使用期自动到期。

第七条 用户账号注册、使用与保管

1、账号注册用户承诺以其真实身份注册网易邮箱账号、网易手机账号或网易公司认可的其他合作方账号，并以该等账号（下亦称“用户账号”）接受网易游戏。用户同意，以用户提供的真实准确的个人资料作为认定用户与游戏账号的关联性以及用户身份的

唯一证据。

2、用户账号使用与保管

(1)网易公司有权审查您注册时所提供的身份信息是否真实、有效，并应积极地采取技术与管理等合理措施保障用户账号的安全、有效；您有义务妥善保管用户账号及密码，并正确、安全地使用其用户账号及密码。任何一方未尽上述义务导致用户账号密码遗失、用户账号被盗等情形而给您或他人的民事权利造成损害的，应当承担由此产生的法律责任。

(2)您对所持用户账号产生的行为依法享有权利和承担责任。

(3)一旦发现用户账号或密码被他人非法使用或有使用异常的情况的，您应及时根据账号服务提供方公布的处理方式进行处理，并有权及时通知网易游戏服务提供方网易公司采取措施暂停该用户账号的登录和使用。

(4)网易公司根据用户的通知采取措施暂停用户账号的登录和使用的，网易公司应当要求用户提供并核实与其注册身份信息相一致的个人有效身份信息或证明。

(5)网易公司核实用户所提供的个人有效身份信息或证明与所注册的身份信息相一致的，应当及时采取措施暂停用户账号的登录和使用。

(6)网易公司违反前项(5)的约定，未及时采取措施暂停用户账号的登录和使用，因此而给用户造成损失的，应当承担相应的法律责任。

(7)用户没有提供其个人有效身份信息或证明，或者用户提供的个人有效身份信息或证明与所注册的身份信息不一致的，网易公司有权拒绝用户上述请求。

(8)用户为了维护其合法权益，向网易公司提供与所注册的身份信息相一致的个人有效身份信息或证明时，网易公司应当依法为用户提供账号注册人证明、原始注册信息等必要的协助和支持，并根据需要向有关行政机关和司法机关提供相关证据信息资料。

(9)如用户连续365天没有登陆游戏，则自第365天当天的24时起，在网易公司通过邮件、站内信或者短信等合理方式通知用户后，用户如未在合理期限内登录游戏，网易公司对该用户账号以及该用户账号在游戏数据库中的任何记录（包括但不限于角色、等级、虚拟物品、增值服务代用币等数据信息）没有保管义务，且该等数据信息无法再恢复。

(10)网易公司根据本协议对游戏账号的使用授权，仅限于账号初始申请注册人。未经网易公司明确许可，账号初始申请注册人不得赠与、借用、出租、共享、转让或售卖游戏账号或者以其他方式许可其他主体使用游戏账号。否则，用户应当自行承担由此产生的任何责任和后果；同时，网易公司保留在未经通知的情况下中止、中断或终止使用该游戏账号，并追究上述行为人法律责任的权利。

3、如果您选择通过“快速游戏”、“游客”或其他类似便捷模式（下称“快速模式”），在未注册用户账号的前提下快速登录游戏的，请您登录后及时绑定用户账号；如您未绑定用户账号，则一旦您卸载、重装网易游戏软件，或您的移动智能设备、电脑损坏导致网易游戏软件无法正常启动的，您在快速模式下的全部游戏数据、充值记录将无法查询、恢复。

第八条 用户信息保护与收集

1、网易公司要求用户提供与其个人身份有关的信息资料时，应当事先以明确而易见的方式向用户公开其隐私权保护政策和个人信息利用政策，并采取必要措施保护用户的个人信息资料的安全。

2、未经用户许可网易公司不得向任何第三方提供、公开或共享用户注册资料中的姓名、个人有效身份证件号码、联系方式、家庭住址、游戏账号、游戏ID、充值记录等个人信息。用户知悉且同意在下列情形下，网易公司有权向有关主体提供、公开或共享用户的个人信息：

(1)用户本人或者其监护人授权网易公司披露的；

(2)为订立、履行用户作为一方当事人的合同所必需；

(3)为履行法定职责或者法定义务所必需；

(4)为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护用户或他人的生命健康和财产安全所必需；

(5)为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理范围内处理用户的个人信息；

(6)在合理范围内处理用户自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(7) 法律、行政法规规定的其他情形。

为保障用户的隐私权、规范对用户个人信息的利用，网易公司制定了《网易隐私政策》、《网易游戏隐私政策》、《网易游戏儿童个人信息保护规则及监护人须知》，请用户详细阅读该政策的内容。

2、除前述个人信息资料之外，您同意并授权网易公司基于行政/司法机关的要求或安全、用户体验优化等考虑而收集您的其他必要信息，但网易公司仅可为履行本协议之目的收集与利用该等信息。

第九条 网易公司的义务

1、网易公司同意通过互联网络，根据本协议约定，为用户提供网易游戏服务。

2、网易公司保存游戏虚拟货币的充值记录，保存期限为自用户充值之日起180日。

3、在使用网易公司游戏虚拟货币的过程中，用户有权向网易公司要求协助调取游戏虚拟货币充值记录和转移记录，网易公司应当要求用户提供并核实与其注册身份信息相一致的个人有效身份信息或证明，网易公司核实用户所提供的个人有效身份信息或证明与所注册的身份信息相一致的，应当予以协助提供。用户没有提供其个人有效身份信息或证明，或者用户提供的个人有效身份信息或证明与所注册的身份信息不一致的，网易公司有权拒绝用户前述请求。

第十条 用户的义务

1、用户应自行配备上网的所需设备，包括但不限于移动智能设备(包括但不限于手机、平板电脑)、电脑、无线路由器或其他必备上网装置。

2、用户自行负担上网所支付的与此服务相关的电信费用、网络使用等费用。

3、遵守本协议的约定、其他相关规则和制度的规定(包括但不限于用户点击同意的《网易邮箱账号服务条款》、《网易手机账号服务条款》，以及网易公司在游戏官方网站或游戏内公布的规则等)；遵守中华人民共和国相关法律法规(如果用户是中华人民共和国境外的使用者，还应遵守所属国家或地区的法律法规)。

第十一条 不正当游戏行为

1、用户应当自行承担其所发布的信息内容所涉及的责任。特别地，用户不得发布下列内容：

⑴反对中华人民共和国宪法所确定的基本原则的；

⑵危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

⑶损害国家荣誉和利益的；

⑷煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

⑸破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

⑹散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

⑺散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

⑻侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

⑼宣扬、教唆使用外挂、私服以及木马的相关内容的；

⑽发布任何经网易公司合理判断为不妥当或者网易公司未认可的软件、文件等在内的主页地址或者链接的；

⑾含有中华人民共和国法律、行政法规禁止的其他内容的。

2、用户不得通过不正当的手段或其他不公平的手段使用网易游戏软件、网易游戏服务或参与网易游戏活动。

用户不得干扰网易公司正常地提供软件和服务，包括但不限于：攻击、侵入网易公司的网站服务器，或集中时间段内以超出正常用户登录需求的高频率登录或尝试登录服务器从而使网站服务器过载；破解、修改网易公司提供的网易游戏软件程序；攻击、侵入网易公司的游戏服务器/游戏服务器端程序或使游戏服务器过载；制作、发布、传播、使用任何形式的妨碍游戏公平性的辅助工具或程序(包括但不限于“外挂”，“外挂”是指独立于游戏软件之外的，能够在游戏运行的同时影响游戏操作的所有程序，包括但不限于模拟用户操作、改变操作环境、修改数据等一切类型）。用户不得：利用程序的漏洞和错误(Bug)破坏游戏的正常进行或传播该漏洞或错误(Bug)；不合理地干扰或阻碍他人使用网易公司所提供的软件和服务；通过异常或者非法的方式使用网易公司的软件(包括但不限于利用网易游戏软件登录游戏私服)；使用异常的方法登录游戏（包括但不限于使用非网易公司开发、授权或认可的第三方软件、系统登录游戏）、使用网络加速器等外挂软件或机器人程序等恶意破坏服务设施、扰乱正常服务秩序的行为；修改、翻译、注释、整理、汇编、演绎网易游戏软件；利用本软件或者线上游戏系统可能存在的技术缺陷或漏洞而以各种形式为自己及他人牟利（包括但不限于复制游戏虚拟物品等）或者从事其他不正当行为等。

用户同意以网易公司对游戏的监测数据作为判断用户是否有通过使用外挂程序等方法进行游戏作弊行为的依据。

第十二条 服务的中断、中止、终止

1、对用户服务的中止与终止

⑴用户有发布违法信息、严重违背社会公德、以及其他违反法律禁止性规定的行为，网易公司应当立即终止对用户提供服务。

⑵用户在接受网易公司服务时实施不正当行为的，网易公司有权终止对用户提供服务。该不正当行为的具体情形应当在本协议中有明确约定或属于网易公司事先明确告知的应被终止服务的禁止性行为，否则，网易公司不得终止对用户提供服务。用户账号内的虚拟物品使用权随服务的终止而终止。

⑶用户提供虚假注册身份信息，或实施违反本协议的行为，网易公司有权中止对用户提供全部或部分服务；网易公司采取中止措施应当通知用户并告知中止期间，中止期间应该是合理的，中止期间届满网易公司应当及时恢复对用户的服务。用户账号内的虚拟物品使用期限不因服务的中止而延长。

⑷网易公司根据本款⑴、⑵、⑶项的约定中止或终止对用户提供部分或全部服务的，网易公司应负举证责任。

2、对游戏服务器运营的中断、中止与终止

⑴为了游戏服务器的正常运行，网易公司需要定期对游戏服务器进行停机维护或针对突发事件进行紧急停机维护；因上述情况而造成的正常服务中断、中止，请您予以理解，网易公司则有义务尽力将中断时间限制在最短时间内。

发生下列情形之一时，网易公司有权终止或中断游戏服务器所提供之全部或部分服务，对因此而产生的不便或损害，网易公司对用户或第三人均不承担任何责任： ①定期检查或施工，更新软硬件等，网易公司有权暂停服务，但网易公司会尽快完成维护、更新工作； ②游戏服务器遭受损害，无法正常运作； ③突发性的软硬件设备与电子通信设备故障； ④网络提供商线路或其他故障； ⑤在紧急情况之下依照法律的规定或为用户及第三者之人身安全； ⑥第三方原因或其他不可抗力的情形。

⑵网易公司保留在其认为有必要的情况下，终止或部分终止提供网易游戏服务的权利，终止前将提前60天予以公告。

不管由于何种原因终止网易游戏服务，用户应采取相应的措施自行处理游戏虚拟物品，包括但不限于注销或停止使用用户账号、游戏虚拟物品等相关事宜。用户不得因全面终止网易游戏服务而要求网易公司承担除用户已经购买但尚未使用的游戏虚拟货币外任何形式的赔偿或补偿责任，包括但不限于因不再能继续使用用户账号、游戏虚拟物品等而要求的赔偿。

第十三条 战斗系统特别说明

特定网易游戏服务中可能含有战斗系统，在战斗系统里，用户与用户之间可以自由对战。 就该类含有战斗系统的网易游戏服务，您一旦点击“接受”（或其他具有同样含义的词，如“同意”等）并安装相应的网易游戏软件，或者注册、开始使用及/或继续使用相应的网易游戏软件或网易游戏服务，将视为您同意游戏战斗系统中的所有自由对战行为，并同意遵守自由对战的游戏规则。

第十四条 单机游戏特别说明

主体为单机游戏的网易游戏服务中，充值系统仅在接入互联网或移动通信网（短代支付等）后方可使用，如您使用充值系统进行充值，将通过互联网或移动通信网（短代支付等）确认充值信息。主体为单机游戏的网易游戏服务中，全部游戏数据将保存在您的移动智能设备上，一旦您卸载、重装网易游戏软件，或您的移动智能设备损坏导致网易游戏软件无法正常启动的，您的全部游戏数据将无法恢复。如您需将游戏数据保存在游戏服务器中的，需要联网进行数据保存操作。

第十五条 惩罚的类型与定义

良好的秩序是一切美好事物的基础。网易公司在游戏中所作出的一切处罚，均是为了维护游戏世界的和谐与公平。但真正的秩序，应源于每个人的习惯。网易公司真诚希望能有那样一天——网易公司不必再用处罚去约束玩家的行为。

若您违反本协议的规定，除了根据其他条款规定受到相应处罚外，还可能会遭受以下一项或几项惩罚:

(1)警告：警告仅仅是针对违反游戏规则的玩家做出的教育导向，它是用于正常管理游戏运行的一种方式。

(2)禁言：关闭违规玩家的部分或全部聊天频道，强制暂停玩家用户账号的线上对话功能，使玩家用户账号无法与其他玩家对话，直到此次处罚到期或是取消。

(3)暂时冻结玩法：将违规玩家的游戏角色进行限制，限制其局部游戏操作，直到此次处罚到期或是取消。

(4)永久冻结玩法：将违规玩家的游戏角色进行限制，限制其局部游戏操作，且永久不予以解除或释放。

(5)暂时禁止登录：违规玩家的用户账号将在一定的时间内暂时无法登录使用网易公司提供的某个或者某几个游戏，直到此次处罚到期或是取消。

(6)永久禁止登录：违规玩家的用户账号将永久无法登录使用网易游戏服务。

(7)强制离线：强制让违规玩家离开当前游戏，结束玩家当前游戏程序的执行。

(8)封停账号：暂时或永久停止违规玩家游戏账号登录网易游戏服务的权利。

(9)删除档案：将违规玩家在游戏世界中的人物档案删除，不让该人物再出现在游戏世界。

(10)承担法律责任：玩家的不当行为对他人或者网易公司造成损害或者与现行法律规定相违背的，违规玩家要依法承担相应的民事、行政或刑事责任。

(11)解散组织：解散玩家成立的包括但不限于帮派、工会、势力等组织。

(12)修改昵称：对于玩家包括但不限于人物昵称、帮派名称、摊位名称、商店名称、宠物名称、召唤兽昵称、空间名称等可以由玩家自主命名的昵称或名称进行强制修改。

(13)暂时限制游戏行为：违规玩家的用户账号将在一定的时间内被限制使用部分游戏服务。

(14)撤销交易：撤销违规交易、将交易双方付出的游戏虚拟物品予以还原。

(15)扣除违规交易所得：扣除违规交易中，违规一方或违规双方所获得的游戏虚拟物品。

(16)交易功能限制：暂时冻结违规交易中，违规一方或违规双方所获得的游戏虚拟物品，并持续考察其在指定期限内的游戏内行为。如指定期限内其无再次违规的，到期自动解冻相应的游戏虚拟物品；如指定期限内其再次违规的，在网易公司认定其违规行为存在时扣除其被冻结的游戏虚拟物品。

(17)冻结游戏虚拟物品：对违规玩家限定其游戏角色的游戏虚拟物品的相关功能，包括但不限于物品的使用、交易、给予等。

(18)收回游戏虚拟物品：对于玩家因欺诈或其他违规行为而获取的游戏虚拟物品，包括但不限于游戏内虚拟物品或在游戏藏宝阁内的虚拟物品等进行收回。

(19)扣除藏宝阁交易款项：将违规玩家通过藏宝阁出售游戏内虚拟物品等方式获得的交易款项进行扣除。

(20)其他处罚措施：包括但不限于没收不正当利益（如玩家通过不正当途径获得的游戏虚拟物品）、倒扣数值（包括但不限于经验值等）、删除论坛帖子、屏蔽论坛账号、暂时中断服务等。

第十六条 游戏内反骚扰处理规则

网易公司倡议玩家对自己的言行负责，文明游戏，健康游戏，若玩家出现本条约定的以下情形，将会被按照本条的规定进行处罚。

1、冒充系统：在游戏中，凡是通过各种方式、行为冒充系统向其他玩家散布或传播虚假信息，根据情况将有可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录。

2、非法网站：为了维护游戏世界中的洁净与和谐，凡是宣扬非法网站的，根据情况将有可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录。

3、言行不雅：在游戏中，凡是通过各种方式、行为散布或传播言行不雅的信息，根据情况将有可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；强制离线；暂时禁止登录。

4、垃圾广告信息：大量传播相同的、类似短语或无实质意义内容的言行，以及任何与所在游戏无关的信息(包括但不限于刷屏等)，或者发布、传播任何贬损、诋毁、恶意攻击所在游戏或网易公司的信息或者其他不实信息，根据情况将有可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录。

5、地区分裂：在游戏中，凡是通过各种方式或途径引起地区纷争的行为，根据情况将有可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录。

6、违禁药品或行为：在游戏中，凡是涉及违禁药品的行为，根据情况将有可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录。

7、现实生活信息和人身恐吓：凡是涉及任何与游戏世界无直接关系的暴力行为，以及泄漏其它玩家或网易公司员工的任何游戏世界和现实生活信息，根据情况将有可能受到以下处罚：禁言；强制离线；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；承担法律责任。

8、宣传或使用木马、外挂、病毒等信息：在游戏中，凡是通过各种方式、行为散布或传播、使用木马、外挂、病毒等信息，根据情况将有可能受到以下处罚：禁言；暂时冻结玩法； 永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；强制离线；封停账号；删除档案；扣除藏宝阁交易款项；承担法律责任。

9、宣传代练：在游戏中，凡是通过各种方式、行为散布或传播代练的信息，根据情况将有可能受到以下处罚：禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；强制离线；封停账号；删除档案。

10、宣传或进行线下交易：用户只可在游戏内或者通过网易公司认可的交易平台（如有）进行游戏虚拟物品交易。对于用户在任何非网易公司事先认可的充值平台或其他交易平台进行充值或进行其他交易的相关行为（包括但不限于用户通过第三方进行充值、上架、出售或购买游戏内虚拟物品），网易公司将予以严厉打击和处罚。一经查证属实，网易公司有权视具体情况采取各种处理措施，包括但不限于如下一项或几项：警告、倒扣数值、冻结或回收游戏虚拟物品、暂时冻结玩法、永久冻结玩法、强制离线、封停账号、删除档案及采取其他技术措施防止用户从事该等行为；情节严重的，网易公司保留追究用户法律责任的权利。

11、宣传或发布违法信息，严重违反社会公德：在游戏中，凡是涉及违反国家法律、违背社会道德文明准则的言语或行为，包括但不限于宣传或参与赌博、宣传邪教等行为，玩家将受到以下处罚：警告；禁言；强制离线；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；删除档案；承担法律责任。

12、其他骚扰行为：除本条上述情形外，若玩家出现其他不符合法律法规、社会公德或游戏规则的骚扰情形，根据情况将可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；强制离线；封停账号；删除档案；承担法律责任。

第十七条 游戏管理员(以下简称“GM”)交互管理规则

1、在游戏过程中，玩家可能会因为种种原因与GM进行交流。网易公司将就具体游戏提供官方的游戏论坛作为玩家和GM之间的交流平台。如果在游戏中遇到问题，玩家可以通过官方论坛提交问题，它将给玩家提供快速、优质的服务。

2、希望GM与玩家的交流能对玩家有所帮助，但请玩家遵守相关规定。网易公司将严肃处理以下行为：

(1)冒充系统或GM：在游戏中，可能会存在某些玩家冒充系统或GM的行为。如若发现，您可以通过游戏论坛向GM举报，并协助查证。一经查实，网易公司将对其采取严厉的处罚措施。

(2)欺骗或试图欺骗GM：在游戏中，玩家不要试图利用网易公司对您的信任，做出某些欺骗或试图欺骗GM的行为。如若发现，网易公司将对该等玩家采取严厉的处罚措施。试图欺骗GM的行为包括但不限于误导GM、拒绝提供信息、提供虚假信息以及任何试图“诈骗”GM的行为。

(3)违反或忽视GM做出的提示：在游戏中，为了确保大多数玩家的共同利益，维护正常的游戏秩序，GM可能会提示玩家执行某些操作或停止执行某些操作，任何忽视或阻挠该项工作的行为都可能导致玩家游戏人物受到处罚。因此，玩家应当保持合作态度。

(4)干扰GM工作：在游戏中，如若出现以下行为，网易公司将对其采取严厉的处罚措施：

① 向GM索取任何虚拟游戏物品（包括但不限于游戏资源、装备等）；

② 频繁呼叫GM或发送无实质性内容的请求；

③ 反复向GM发送已解答或解决问题的帮助请求。

(5)辱骂或恶意攻击GM：在游戏中，不允许出现辱骂或恶意攻击GM的言行。如若发现，网易公司将对其采取严厉的处罚措施。

(6)扰乱游戏秩序：在游戏中，如若出现以下行为，网易公司将对其采取严厉的处罚措施：

① 长时间停留在敏感地区（包括但不限于活动报名人、礼包发放人、传送人处）或恶意阻挡NPC；

② 任何恶意PK、清场、勒索等行为；

③ 扬言或煽动其他玩家参与非正常游戏内容的行为（包括但不限于游行、聚众闹事等）。

3、若发现玩家违反本条第2款中的任何一项，根据情况将可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；强制离线；封停账号；删除档案；删除论坛帖子；屏蔽论坛账号；暂时中断服务；承担法律责任。

4、取回密码：如遇密码遗忘、丢失等情况，请玩家第一时间尝试自行登录“网易用户中心”页面进行操作取回。如无法取回，则可收集取回密码的相关资料登陆“网易账号修复支持中心”页面提交，网易公司将有专门的工作人员为玩家查证处理。

玩家以网易认可的合作方账号登陆游戏的，如遇密码遗忘、丢失等情况，则请玩家第一时间联系提供该账号注册服务的主体（即网易认可的合作方）进行处理。

温馨提醒：任何GM和网易公司工作人员均不会在游戏、论坛中向玩家索要通行证密码、安全码等信息，请玩家注意识别，以免造成不必要的损失。

第十八条 命名管理规则

虽然人物昵称、玩家所建立的组织名称等可以由玩家来命名，但是为了维护游戏世界中的洁净与和谐，网易公司不允许出现包括但不限于涉及种族/宗教、国家政治、国家领导人、淫秽的/粗俗的、诽谤/恐吓、宗教或宗教人物、工作人员、攻击性的、污辱性的、可能引起误会的、违禁药品等内容的名称。

如若发现前述情形，违规玩家根据情况将有可能受到以下处罚：警告；禁言；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录；修改昵称；解散组织。

第十九条 利用游戏Bug以及第三方软件处理规则

1、游戏BUG指游戏系统、程序、设定等方面存在的漏洞或不合理的现象。

玩家有义务向GM报告在游戏中出现的BUG。严禁玩家直接或间接利用游戏BUG、程序漏洞等获利或扰乱游戏秩序，或者利用BUG、漏洞以达到个人目的。如果玩家有该等行为，一经查实，可能受到如下处罚措施：没收玩家利用BUG进行游戏而直接、间接获得之不正当利益；倒扣数值（包括但不限于经验值）；撤销交易；扣除违规交易所得；交易功能限制；强制离线；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；暂时禁止登录；永久禁止登录；删除档案；扣除藏宝阁交易款项；承担法律责任。

2、未经许可的第三方软件指可用于在游戏中获取优势，但不属于相应网易游戏软件一部分的任何文件或程序，包括但不限于使用虚拟机、模拟器、作弊性质的外挂以及相关辅助性质的外挂等（包括但不限于自动升级、自动练级、自动吃药、自动完成任务、加速性质、模拟加点、战斗显血或其他超出游戏设定范围的操作）。如若发现使用作弊性质的外挂以及相关辅助性质的外挂等，我们将对其采取严厉的处罚措施，包括：没收玩家利用第三方软件进行游戏而直接、间接获得之不正当利益；倒扣数值（包括但不限于经验值）；撤销交易；扣除违规交易所得；交易功能限制；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录；删除档案；冻结游戏虚拟物品；收回游戏虚拟物品；扣除藏宝阁交易款项；承担法律责任。

任何与网易游戏软件同时使用的外部第三方软件可能会对游戏产生不良的影响。使用外部应用程序可能造成的主要后果是数据传送不流畅，导致玩家频繁掉线或卡机。外部应用软件可能使玩家移动智能设备（包括但不限于手机、平板电脑）、电脑等感染病毒、间谍软件和其他不明程序的侵扰。第三方软件还可能窃取玩家存储在移动智能设备（包括但不限于手机、平板电脑）、电脑中的信息，例如账号、密码等个人信息。网易公司有权不定期在游戏中、游戏官方网站或游戏官方论坛公示违规角色信息及违规行为。

第二十条 盗号与盗号相关行为处理规则

为保障玩家能愉悦的体验游戏，保障玩家的正当利益不受到侵害，网易公司对盗号及盗号相关行为（包括但不限于盗取用户账号、游戏数据、玩家个人资料、协助盗号者操作及转移游戏虚拟物品等行为）将予以严厉打击和处罚。一经查证属实或应有权机关的要求，网易公司有权视具体情况立即采取暂时限制游戏行为、收回游戏虚拟物品、暂时禁止登录、永久禁止登录、封停账号、删除档案等处罚措施，情节严重的，网易公司保留对涉案玩家追究法律责任的权利。

尽管您未主动参与盗号，但如您获得的游戏虚拟物品是他人通过盗号方式获得，而后转移或者分配给您的，为了维护被盗玩家的权益及游戏中公平公正的游戏秩序，网易公司有权采取收回您购买的该游戏虚拟物品；倒扣数值等措施。

在查证玩家被盗事件的过程中，为能够快速调查、处理问题，网易公司可能会请相关玩家协助调查，其方式包括但不限于禁止登录调查、线上交流、线下交流等。

第二十一条 游戏内欺诈行为处理规则

诚实信用是游戏中的基本原则。游戏中的欺诈行为是指以非法占有为目的，通过虚假承诺、虚构事实、隐瞒真相、故意误导、冒充他人、故意混淆等方式，骗取他人的游戏虚拟物品或其它财物。游戏内的欺诈行为包括昵称相似欺诈、冒充好友、冒充官方及其他形式。

如玩家在游戏内进行欺诈，我们将根据玩家欺诈情节，采取各种处理措施，包括但不限于如下一项或几项：冻结游戏虚拟物品；收回游戏虚拟物品；倒扣数值（包括但不限于经验值）；暂时冻结玩法；永久冻结玩法；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录。

尽管您未主动参与欺诈，但如您获得的游戏虚拟物品是他人通过欺诈方式获得，而后转移或者分配给您的，为了维护被盗玩家的权益及游戏中公平公正的游戏秩序，网易公司有权收回您购买的该游戏虚拟物品。

第二十二条 与充值相关的不诚信行为处理规则

诚实信用也是用户在充值相关行为中应遵循的基本原则。用户成功为网易游戏服务充值获得虚拟物品使用权或增值服务（以下统称“充值收益”）后，如对网易游戏服务有任何误会、不满意、建议或其他诉求的，可随时通过客服专区或客服电话通知网易公司。用户未选择该等方式而是另行进行退款操作的，应立即通过客服专区或客服电话通知网易公司扣除相应的充值收益；如用户进行退款操作后仍占有充值服务的属不诚信行为，网易公司将予以严厉打击和处罚，包括但不限于如下一项或几项：警告、倒扣数值、冻结或回收游戏虚拟物品、暂时冻结玩法、永久冻结玩法、强制离线、封停账号、删除档案及采取其他技术措施防止用户从事该等行为；情节严重的，网易公司保留追究用户法律责任（包括但不限于民事责任、刑事责任）的权利。

第二十三条 数据异常处理规则

如果网易公司发现用户数据异常或者存在违法或者其他不正当行为，“其他不正当行为”包括但不限于：（1）利用bug或非正常游戏方式提升游戏角色数据、游戏内的角色排名的行为；（2）不以正常的游戏娱乐互动需要为目的进行交易；（3）以转移游戏虚拟物品或提升特定游戏角色实力为目的的非正常交易行为，包括但不限于购买并非自身游戏角色游戏所需的游戏虚拟物品、以不正常价格交易游戏虚拟物品、以自己控制的多个游戏账号互相交易游戏虚拟物品等。 网易公司有权进行调查并采取相应措施，包括但不限于：(1)删除游戏虚拟物品；(2)没收不正当利益；(3)数据回退或清零；（4）禁言；(5)暂时禁止登录；(6)永久禁止登录；（7）暂时隔离；（8）永久隔离；(9)强制离线；（10)撤销交易；(11)扣除违规交易所得；(12)交易功能限制；(13)封停账号；（14）扣除藏宝阁交易款项等。用户无权因此要求网易公司承担任何责任。

第二十四条 牟取不正当利益行为处理规则

用户理解并同意，网易公司向用户提供网易游戏服务，是为了让用户体验丰富多彩的游戏内容，而非利用网易游戏服务赚取现实世界的金钱或牟取经济利益。而用户不以体验游戏内容为目的，在游戏中主要进行交易和牟利的行为，会破坏游戏内经济系统的公平性或平衡性，从而对其他用户的游戏体验、游戏本身造成不利影响。

因此，用户承诺不以营利为目的从事游戏行为或交易虚拟物品，任何以营利为目的从事游戏行为或交易虚拟物品的情形将被视为牟取不正当利益，包括但不限于用户：

(1)注册多个用户账号和/或游戏角色ID，以营利为目的进行游戏行为；

(2)从事游戏内单一或系列产出玩法，将获得的虚拟物品出售获利；

(3)利用不同服务器的虚拟物品价值差异，在不同服务器买卖虚拟物品获利；

(4)充当游戏账号、虚拟物品交易中介收取费用获利；

(5)在非网易公司提供或认可的交易平台上交易用户账号或虚拟物品获利；

(6)将游戏内获得的虚拟物品用于出售获利而不注重本身角色实力的提升，角色多个技能、修炼、装备、召唤兽水平与角色等级相差较大的；

(7)利用游戏行为和游戏内容组织或参与赌博、实施或参与实施盗窃他人财产或虚拟物品等涉嫌违法犯罪行为的；

(8)通过游戏内、游戏外等任何方式宣传牟取不正当利益的行为；

(9)其他任何不以正常的游戏娱乐互动需要为目的的游戏内牟利行为。

网易公司有权对牟取不正当利益的用户同时采取以下措施：对所有参与牟取不正当利益的用户账号（包括但不限于获得、转移、出售游戏虚拟物品的账号）进行倒扣数值、收回游戏虚拟物品、扣除藏宝阁交易款项、暂时冻结玩法、永久冻结玩法、强制离线、暂时隔离、永久隔离、封停账号、撤销交易、扣除违规交易所得、交易功能限制、删除档案及采取其他技术措施防止用户从事该等行为；情节严重的，网易公司保留追究用户法律责任的权利。

第二十五条 角色保护规则

若您报告角色被盗、遭遇黑客行为或出现其他异常情况，或者网易公司发现您的角色存在被盗、共享或者被滥用等迹象或者其他异常情况，为避免您的游戏角色、游戏虚拟物品等遭受不法侵害，网易公司将会对您的角色进行调查，并根据情节，在调查期间对您的角色采取保护性措施（包括但不限于暂时冻结角色）。请您根据网易公司的指引，提交相关材料以配合网易公司的调查，以便尽快解除您角色的保护性措施。

第二十六条 游戏画面使用规则

未经网易公司事先书面允许，您不得通过第三方软件、网站、平台公开全部或部分展示、复制、传播、播放网易游戏服务中的游戏画面，否则网易公司将有权根据您的违约情节，采取各种处理措施，包括但不限于如下一项或几项，且网易公司保留进一步追究您法律责任的权利：暂时禁止登录、强制离线、封停账号。

第二十七条 损害赔偿

如您在游戏内的违规行为给网易公司或第三方造成损害的，您应承担相应的法律责任，而且针对自身的损害网易公司有权采取一切合理的行动，包括但不限于收回游戏虚拟物品等，网易公司并有权向您索回损失额并要求您承担网易公司合理的追索费用。

第二十八条 不可抗力

网易公司对不可抗力导致的损失不承担责任。本协议所称不可抗力包括：天灾、法律法规或政府指令的变更，因网络服务特性而特有的原因，例如境内外基础电信运营商的故障、计算机、移动设备或互联网相关技术缺陷、互联网覆盖范围限制、计算机、移动设备病毒、黑客攻击等因素，及其他合法范围内的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

第二十九条 链接及广告信息

网易公司在游戏官方网站、游戏官方论坛、游戏中所提供的所有链接，可能链接到其他个人、公司或组织的网站，提供该等网站的目的，是便利用户自行搜索或取得相关信息，网易公司对于被链接的个人、公司或组织的网站所提供的产品、服务或信息，不担保其真实性、完整性、实时性或可信度。这些个人、公司或组织与网易公司间不存在任何雇佣、委任、代理、合伙或其他类似的关系。

网易公司在游戏官方网站、游戏官方论坛、游戏内可能刊登商业广告或其他推广活动信息。这些广告或推广活动信息是由广告商或商业服务提供者提供，并承担相应责任，网易公司仅提供刊登内容的媒介。用户通过该等链接的网站或广告所购买的商品或服务，其交易行为仅存在于用户与该商品或服务的提供者之间，与网易公司无关，网易公司不就用户与该商品或服务的提供者之间所产生的交易行为承担任何法律责任，用户应予以特别留意。

第三十条 信息的储存和安全及服务的限制

网易公司对本协议下所提供的服务将尽力维护其安全性及方便性，但对服务中出现的信息（包括但不限于用户发布的信息）删除或储存失败不承担任何责任。网易公司保留判定用户的行为是否符合本协议约定的权利，如果用户违背了本协议的约定，网易公司有权中断依据本协议对用户提供的服务。

第三十一条 条款变更

网易公司有权在必要的时候通过在网页上发出公告、弹窗确认等合理方式修改本协议条款，敬请用户定期查询有关内容。

第三十二条 游戏数据

在用户参加游戏过程中产生并储存于网易公司服务器中的任何数据信息，包括但不限于账号数据信息、角色数据信息、等级及虚拟物品数据信息等（但用户的姓名、身份证号、电话号码等个人身份数据信息除外），属于游戏软件的一部分，由网易公司所有并进行管理，用户有权在遵守游戏规则的前提下通过正当的途径对属于自身用户账号的数据信息进行修改、转移、抛弃等。

第三十三条 通知

网易公司所有发给用户的通知可通过游戏内、游戏官方网站或游戏官方论坛重要页面的公告、电子邮件或常规的电话、易信、微信、短信、信件等形式传送。同时，用户在此同意网易公司可以通过网易公司或第三方通道向其电子邮箱、电话、易信、微信、游戏内等联系方式发送商业信息。

第三十四条 用户所提供内容的知识产权及授权

网易公司尊重知识产权并注重保护用户享有的各项权利。在网易游戏服务中，您可能需要通过上传、发布等各种方式向网易公司提供内容。在此情况下，您仍然享有此等内容的完整知识产权。

您在此明确同意，您在提供前述内容的同时，不可撤销地授予网易公司及其关联公司一项全球性的、永久的免费许可，允许网易公司及其关联公司使用、传播、复制、修改、再许可、翻译、出版、表演及展示此等内容，以及使用此等内容创作衍生作品。

第三十五条 其他约定

为避免争议，本协议涉及到的有关数据、有关技术方面的问题，用户同意以网易公司服务器所储存的数据作为判断标准。网易公司保证该数据的真实性。

本协议所有条款的标题仅为方便阅读，本身并无实际涵义，不能作为本协议及相关条款涵义解释的依据。

如本协议中的任何条款因任何原因被判定为完全或部分无效或不具有执行力的，本协议的其他条款仍应有效并且有执行力。

网易公司不行使、未能及时行使或者未充分行使本协议或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响网易公司在将来行使该权利。

⊙重要提示

营造舒适、公平、富有人情味的游戏环境是网易公司的目的。网易公司随时敞开心扉接纳不同地域、年龄和文化背景的玩家。在游戏中，不论是网易公司的工作人员，还是其他数以万计的玩家，都在扮演不同的角色、行使各自的使命。网易公司对尊重游戏规则和尊重他人的玩家满怀感激和敬意，让我们携手打造绿色网游，共同编织美好梦想！

青少年用户必须遵守全国青少年网络文明公约：要善于网上学习，不浏览不良信息；要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；要增强自护意识，不随意约会网友；要维护网络安全，不破坏网络秩序；要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。