米哈游游戏使用许可及服务协议

米哈游提醒您：抵制不良游戏，拒绝盗版游戏。注意自我保护，谨防受骗上当。适度游戏益脑，沉迷游戏伤身。合理安排时间，享受健康生活。

本协议的订立、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律并排除其他一切冲突法的适用。

本协议订立于上海市徐汇区。如双方就本协议的内容或其执行发生任何争议（包括但不限于合同或者其他财产性权益纠纷），双方应友好协商解决；协商不成时，双方同意交由上海市徐汇区人民法院管辖并处理。

米哈游建议玩家在申请用户账号时，填写您真实的姓名及证件号码等相关资料，以便更好地体验米哈游带给您的游戏服务。

如果您对本协议或米哈游游戏服务有意见或建议，可与米哈游客服联系，我们会给予您必要的帮助。

重要须知：

一、《米哈游游戏使用许可及服务协议》由您（下文亦称为“用户”或“玩家”）与上海米哈游影铁科技有限公司共同缔结，用户一旦点击同意，即代表双方对本协议达成合意，具有法律效力。

二、用户在使用米哈游提供的游戏软件（下文亦称为“米哈游游戏”）及相关服务（“游戏软件及相关服务”下文亦称为“米哈游游戏服务”）之前，米哈游特别提醒用户认真阅读本协议的全部条款，特别是其中免除或者限制米哈游责任的条款（该等条款通常含有“不负任何责任”、“无义务”、“不保证”等词汇）、限制用户权利的条款（该等条款通常含有“不得”、“不应”、“权”等词汇）、法律适用和争议解决条款，该类免责、限制或争议解决条款通常用红色字体或加粗字体标示。请您确认，前述条款仅代表米哈游对协议双方权利义务的申明，非属于《中华人民共和国民法典》第四百九十七条规定的“不合理地免除或者减轻其责任、加重对方责任、限制对方主要权利、排除对方主要权利”的条款，并将在中华人民共和国法律所允许的范围内最大程度地适用。

三、如用户不同意本协议的任何条款，则不得安装、使用米哈游游戏软件，不得使用米哈游游戏服务。用户一旦点击“接受”并安装米哈游游戏软件，或者注册、开始使用及/或继续使用米哈游游戏服务，即视为用户同意并已经接受本协议中全部条款。此后不得以未阅读/未同意本协议内容或类似理由提出任何形式的抗辩。

四、用户有权在接受米哈游游戏服务期间，监督米哈游及米哈游的工作人员是否按照米哈游官方所公布的标准向用户提供服务，可以随时向米哈游提出与米哈游的产品和服务有关的意见和建议。

如果用户未满18周岁或非为完全民事行为能力的，需在监护人的陪同下阅读本协议（特别是其中涉及未成年人相关的条款），在获得监护人对用户使用米哈游提供的米哈游游戏服务以及对本协议全部条款的同意之后，方可使用米哈游提供的米哈游游戏服务。

第一条 定义和说明

如无相反说明，以下词语具有如下含义：

1、米哈游，即米哈游游戏服务的提供方，即上海米哈游影铁科技有限公司及其关联公司。上海米哈游影铁科技有限公司及其关联公司可能通过自有的网站与平台、合作方的网站与平台、授权方的网站与平台向您提供米哈游游戏服务。

2、您，又称“玩家”或“用户”。即通过米哈游提供的合法途径，获得米哈游非商业使用性质之授权，从而安装、使用米哈游游戏软件或接受米哈游游戏服务的自然人。

3、米哈游游戏：指由米哈游提供及/或负责运营的游戏的统称，包括但不限于计算机客户端游戏、网页游戏、HTML5游戏（H5游戏）、移动终端游戏以及其他可在不同操作系统及终端设备上运行操作的游戏；米哈游游戏可能以软件形式提供，这种情况下，米哈游游戏还包括该相关软件及相关文档，以及与前述游戏产品相关的更新、升级、补丁、资料片等，并可能包括相关的网络服务器、网站（包括但不限于前述游戏产品之官方网站或官方微信公众号）、电子媒体、印刷材料或电子文档等。

4、终端设备：安装、使用米哈游游戏的设备，包括但不限于手机、平板电脑、电脑、移动智能设备、家用游戏机、客户设备、线路由器、操作系统及其他必备软、硬件或上网装置。

5、米哈游游戏服务：指米哈游及/或米哈游授权的运营商向您提供的、与前述米哈游游戏相关的各项运营服务，并包括米哈游游软件本身。

6、虚拟货币：指米哈游为满足玩家在米哈游游戏服务中的正常娱乐需求，而设计的一种虚拟道具（如水晶等），通过人民币兑等合法支付途径获得，可用于换取游戏中指定的各类游戏虚拟道具使用权或增值服务，仅限于在特定游戏中使用。

7、本协议：指本协议正文、《米哈游通行证用户服务协议》《崩坏：星穹铁道用户个人信息及隐私保护政策》、游戏规则及其订版本。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分。

8、游戏规则：指米哈游游戏服务提供方不时发布并修订的关于米哈游游戏的用户守则、玩家条例、游戏公告、提示及通知等容。

第二条 知识产权声明

1、米哈游是米哈游游戏的知识产权权利人，及/或已从合法权利人处取得合法授权，从而有权为用户提供米哈游游戏，及/或米游游戏服务。米哈游游戏（包括但不限于米哈游游戏整体及米哈游游戏涉及的所有内容、组成部分或构成要素）的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权及运营该等米哈游游戏等其他一切合法权益，以及与米哈游游戏相关的所有信息内容（包但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和中华民共和国加入并签署的国际条约保护，米哈游享有上述知识产权和合法权益，但相关权利人依照中华人民共和国法律规定应享有权利除外。

2、未经米哈游事先书面同意，您不得以任何方式将米哈游游戏（包括但不限于米哈游游戏整体及米哈游游戏涉及的所有内容、成部分或构成要素）进行商业性使用。

对其他游戏数据的保存期限由米哈游自行决定，但国家法律法规另有规定的从其规定。
4、米哈游游戏服务所体现的“米哈游”、“miHoYo”的文字、LOGO（图形），以及在具体服务中使用的用以标识服务名称或源的文字、LOGO（图形）等（包括但不限于米哈游游戏服务的名称、LOGO、ICON，米哈游游戏及米哈游游戏软件开发者的称、LOGO、ICON等），属于米哈游及/或其合作公司在中华人民共和国及/或其他国家/地区的商标或者注册商标。
5、米哈游游戏服务可能涉及第三方知识产权，如相关第三方对您在米哈游游戏服务中使用该等知识产权有要求的，米哈游将以当的方式将该等要求告知于您，您应当遵守该等要求。
6、本协议未明确授予您的权利均由米哈游保留。

第三条 米哈游游戏软件使用许可与限制

1、使用米哈游游戏服务可能需要下载并安装相关软件，您可以直接从米哈游官网获取该软件，也可以从得到米哈游授权的第三获取。如果您从未经米哈游合法授权的第三方获取米哈游游戏或与米哈游游戏名称相同及/或相似的游戏，将视为您未获得米哈授权，米哈游无法保证该游戏能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。
2、米哈游可能为不同的终端设备或操作系统开发了不同的软件版本，包括但不限于Windows、iOS、Android、Windo Phone、Symbian、BlackBerry等多个应用版本，您应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装，下载安装程序后，您需要照该程序提示的步骤正确安装。
3、为提供更加优质、安全的服务，在软件安装时米哈游可能推荐您安装其他软件，您可以选择安装或不安装。
4、如果您不再需要使用该软件或者需要安装新版，可以自行卸载。如果您愿意帮助米哈游改进产品服务，请您告知卸载的原因。
5、为了保证米哈游游戏服务的安全性和功能的一致性，米哈游有权对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或制。
6、 米哈游软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用。米哈游不保证旧版本软件及相应的客户服务继续可用，请您随时核并下载最新版本。
7、在用户同意接受本协议全部条款的前提下，米哈游同意授予用户个人的、非商业使用性质的、非营利性质的、可撤销的、可更的、非专有的、不可转让和不可转授权的使用米哈游游戏软件及米哈游游戏服务的权利，您仅可在米哈游前述授权范围内在终设备上下载、安装、登录、使用该米哈游游戏，并以米哈游指定的方式运行本米哈游游戏软件的合法副本并享受米哈游提供的务。
8、米哈游基于本协议授予用户的许可是针对个人使用的许可。如用户有需要在个人使用的范围以外使用米哈游游戏软件及米哈游戏服务或者将米哈游游戏软件与米哈游游戏服务用于任何商业用途，则用户应与米哈游联系并获得米哈游另行书面授权。任何经米哈游许可的安装、使用、访问、显示、运行、商业使用等行为均属对米哈游的侵权。
9、除非本协议另有约定，否则，未经米哈游事先书面同意，用户不得实施下列行为（无论是营利的还是非营利的）：
（1）复制、翻录、反编译（de-compile）、反汇编（disassemble）、传播和陈列米哈游游戏软件的程序、使用手册和其它图音像资料的全部或部分内容，或对米哈游游戏软件的任何功能或程序进行反向工程（reverse engineering）；
（2）公开展示和播放米哈游游戏，及/或米哈游游戏服务的全部或部分内容；
（3）出租、销售米哈游游戏及/或利用米哈游游戏从事任何营利或非营利行为；
（4）修改或遮盖米哈游游戏程序、图像、动画、包装和手册等内容上的服务名称、公司标志、商标（或）版权信息、其他知识权声明等内容；及/或
（5）其它违反商标法、著作权法、计算机软件保护条例和相关法律法规、任何可适用的国际条约的行为。
10、禁止用户进行以下侵害网络服务安全性的行为，包括但不限于：
（1）以任何形式违反诚实信用原则，直接或间接采取组织、教唆、窃取、占有、使用、捡取、购买、转卖等手段侵犯任何第三拥有使用权的账号、角色、虚拟货币、虚拟物品、虚拟道具等权益；
（2）以任何积极或消极的形式协助他人侵犯第三方权益的；
（3）禁止用户利用米哈游游戏服务从事无关的行为，包括但不限于：
a.为任何非法目的及与米哈游游戏提供服务或产品未有直接关系而使用网络服务系统；包括但不限于买卖号、角色、虚拟货币、拟道具、虚拟物品，宣传赌博、非法彩票等；
b.未经米哈游游戏授权访问或试图访问及米哈游游戏提供的相关网络服务相关的任何账户、计算机或网络；
c.未经米哈游游戏授权利用米哈游游戏提供的相关网络服务以任何方式收集任何其它用户的信息，包括但不限于用户的个人身份息和通讯信息；
d.下载、安装或使用未经米哈游游戏授权开发并正式发布的其它任何网络服务或产品；
e.接收或下载由其他米哈游游戏用户传输非法传播的任何材料；
f.利用米哈游游戏提供的相关网络服务进行任何可能对互联网的正常运转造成不利影响的行为，包括但不限于以任何方式传输含计算机病毒、破坏性程序的文件或其他任何可能对他人计算机或互联网的正常运转造成不利影响的软件或程序；
g.利用米哈游游戏提供的相关网络服务传输任何骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽的或其他任何非法的信资料；
h.利用米哈游游戏提供的相关网络服务进行任何不利于米哈游游戏的行为；
i.利用米哈游游戏服务系统进行任何洗钱、预付卡套现、购买和销售非法取得虚拟货币等违法行为；
j.就米哈游游戏及合作商业伙伴的服务、产品、业务咨询应采取相应机构提供的沟通渠道，在公众场合发布有关米哈游游戏及相服务的负面宣传。

第四条 资费政策

1、米哈游有权决定米哈游游戏及米哈游游戏服务的收费方式和资费标准，米哈游有权就米哈游游戏和米哈游游戏服务在不同阶确定不同的收费方式和资费标准，且米哈游有权根据需要对收费方式或资费标准随时进行调整。
具体收费方式、资费标准，包括但不限于米哈游游戏的收费标准、游戏中虚拟物品的使用权以及增值服务（如有）的具体收费标等，均由米哈游在App Store或其他APP发布渠道、游戏内道具商城、道具购买界面等游戏模块上，以网络游戏行业通用的形式布。

2、米哈游有权根据需要，在游戏中设立、添加、修改增值服务并发行虚拟货币。
虚拟货币通过使用人民币兑换获得，人民币一经兑换成虚拟货币，则视为人民币已经使用，虚拟货币不可兑换成人民币；虚拟货
用于购买相关虚拟物品使用权或者接受相关增值服务。
在以用户购买虚拟物品的使用权或者以接受其他增值服务作为收费项目的情况下，如超出该虚拟物品的有效使用期限或增值服务
有效服务期限（不管用户是否已经实际使用或者享受服务），或者超出有效使用或服务次数，米哈游即有权采取措施取消用户对
述虚拟物品的使用权或者停止提供增值服务。

第五条 游戏虚拟物品

1、游戏虚拟物品（或简称“虚拟物品”）包括但不限于游戏角色、资源、道具（包括但不限于游戏中的武器、坐骑、宠物、装
等）等，其所有权归米哈游，用户只能在合乎法律规定的情况下，根据游戏规则在游戏内进行使用。
2、游戏中各类虚拟物品，如对使用期限无特殊标识的，均默认用户可在获得使用权后持续使用，直至相应米哈游游戏服务终止
如对使用期限有特殊标识的，则其使用期限以特殊标识的期限为准，超过使用期限的，米哈游有权不另行通知用户而随时收回其
用权（该使用期限一经起算不因任何原因而中断、中止或重新起算）。

第六条 用户账号注册、使用与保管

1、用户承诺以其真实、合法、准确、有效的身份信息及其他相关信息注册米哈游通行证账号或米哈游认可的其他账号，并以该
账号（下亦称“账号”）接受米哈游游戏、体验米哈游游戏服务，且不得以他人身份资料进行实名注册。用户同意，以用户注册
提供的真实准确的个人身份信息作为认定用户与游戏账号的关联性以及用户身份的唯一证据，且身份信息一旦注册不得更改。
您充分理解并同意：为判断或核实您提供的相关实名注册信息是否真实或有效，米哈游有权将您提供的实名注册信息提供给第三
进行整理、保存及比对等处理。且米哈游会按照国家相关要求将您的实名注册信息运用于防沉迷系统之中，即米哈游可能会根据
的实名注册信息判断您是否为未成年人以及您的年龄区间、您提交的实名身份信息是否规范或实名验证是否通过等，从而决定是
对您的游戏账号予以防沉迷限制。
用户充分理解并同意：米哈游会按照国家相关要求将用户的实名注册信息运用于防沉迷系统之中，即米哈游可能会根据用户的实
注册信息判断用户是否为未成年人以及您的年龄区间，从而决定是否对用户的游戏账号予以防沉迷限制。
2、用户账号使用与保管
（1）米哈游有权审查您注册时所提供的身份信息是否真实、有效，并应积极地采取技术与管理等合理措施保障用户账号的安全
有效；您有义务妥善保管用户账号及密码，并正确、安全地使用用户自身的账号及密码。任何一方未尽上述义务导致用户账号密
遗失、用户账号被盗等情形而给您或他人的民事权利或利益造成损害的，应当承担由此产生的法律责任。
（2）您对所持用户账号产生的行为依法享有权利和承担责任。
（3）一旦发现用户账号或密码被他人非法使用或有使用异常的情况的，您应及时根据账号服务提供方公布的处理方式进行处理
并有权及时通知米哈游采取措施暂停该用户账号的登录和使用。
（4）米哈游根据用户的通知采取措施暂停用户账号的登录和使用的，米哈游有权要求用户提供与其注册身份信息相一致的个人
效身份信息或证明并有权进一步核实。
（5）米哈游核实用户所提供的个人有效身份信息或证明与所注册的个人有效身份信息相一致的，会根据用户的要求或结合具体
况采取相应措施（包括但不限于采取措施暂停用户账号的登录和使用等）。米哈游因根据用户的请求采取相应措施而造成用户及
他用户损失的，由用户自行承担
（6）用户没有提供其个人有效身份信息或证明，或者用户提供的个人有效身份信息或证明与所注册的个人有效身份信息不一
的，米哈游有权拒绝用户的任何请求。因此造成用户损失的，由用户自行承担。
（7）用户为了维护其合法权益，向米哈游提供与所注册的身份信息相一致的个人有效身份信息并经米哈游核实确认后，米哈游
当依法为用户提供账号注册人证明、原始注册信息等必要的协助和支持，并根据需要向有关行政机关和司法机关提供相关证据信
资料。
（8）如用户连续365天没有登录游戏，则自第365天当天的24时起，米哈游有权采取措施删除该用户账号以及该用户账号在游
数据库中的任何记录（包括但不限于角色、等级、虚拟物品、虚拟货币等数据信息），删除后的数据信息无法再恢复。
3、如果您选择通过“快速游戏”、“游客”或其他类似便捷模式（下称“快速模式”），在未注册用户账号的前提下快速登录
戏的，请您登录后及时绑定用户账号；如您未绑定用户账号，则一旦您卸载、重装米哈游游戏，或您的终端设备（含操作系统等
损坏导致米哈游游戏无法正常启动的，您在快速模式下的全部游戏数据将无法查询、恢复。如因此造成您任何损失的，均由您自
承担。
您理解并同意，您不得将您注册的米哈游通行证账号或米哈游认可的其他账号以任何方式提供给第三方使用，包括但不限于不得
转让、出租、借用等方式提供给第三方使用。否则，因此产生任何法律后果及责任均由您自行承担，且米哈游有权对您的游戏账
采取包括但不限于采取本协议第十五条规定的一种或多种处理措施，因此造成的一切后果由您自行承担。

第七条 用户信息保护与收集

1、米哈游要求用户提供与其个人身份有关的信息资料时，应当事先以明确且易见的方式向用户公开其隐私保护政策和个人信息
用政策，并采取必要措施保护用户的个人信息资料的安全。
未经用户许可米哈游不得向任何第三方提供、公开或共享用户注册资料中的姓名、个人有效身份证件号码、联系方式、家庭住址
个人身份信息，但下列情况除外：
（1）用户或用户监护人授权米哈游披露或使用的；
（2）有关法律要求米哈游披露的；
（3）司法机关或行政机关基于法定程序要求米哈游提供的；
（4）米哈游为了维护自己合法权益而向用户提起诉讼或者仲裁时；及/或
（5）应用户监护人的合法要求而提供用户个人身份信息时。
为保障用户的隐私权、规范对用户个人信息的利用，米哈游制定了《崩坏：星穹铁道用户个人信息及隐私保护政策》，请用户
往米哈游官方网站详细阅读该政策的内容。

2、用户理解并同意，在下列任一情形下，米哈游有权将用户的游戏账号纳入相应的防沉迷系统，采取相应的防沉迷措施：
（1）系统判断您是否为未成年人以及您的年龄区间；或
（2）您提交的实名身份信息不规范的；或
（3）您实名验证未通过的；或
（4）游客模式登录的；或
（5）米哈游有合理理由认为需要纳入防沉迷系统的；或
（6）其他国家法律法规政策要求的情形的。
另外，为确保您身份真实性、提高实名认证的精准度、向您提供更好的安全保障，我们可能在部分游戏或针对部分用户启用人脸识别验证，并基于未成年人保护政策识别记录您的游戏行为，并判断游戏行为是否符合未成年人游戏行为特征。如米哈游游戏要求进行人脸识别验证，而您未通过或拒绝的，我们也可能会将您的游戏账号纳入相应的防沉迷系统，采取相应的防沉迷措施。
对纳入相应防沉迷系统的游戏账号，我们有权依据国家有关法律法规及政策规定、本协议、其他相关规则和制度的规定或根据您护人的合理要求采取以下一种或多种措施：
（1）将与您游戏相关的信息（包括但不限于您游戏账号的登录信息、充值流水信息等）提供给您的法定监护人，使得您法定监人可及时或同步了解您游戏情况；
（2）限制您游戏账号的消费额度；
（3）采取技术措施屏蔽某些游戏或游戏的某些功能，或限定您游戏时间或游戏时长；
（4）注销或删除您游戏账号及游戏数据等相关信息；
（5）您法定监护人要求采取的，或米哈游认为可采取的其他合理措施，以限制或禁止您使用米哈游游戏；
（6）国家法律法规或政策要求的相关措施。

第八条 米哈游的义务
1、米哈游同意通过网络或其他形式，根据本协议约定，为用户提供米哈游游戏服务。
2、米哈游按法律规定的时限为用户保存游戏虚拟货币的充值记录。
3、在使用米哈游游戏虚拟货币的过程中，用户有权向米哈游要求协助调取游戏虚拟货币充值记录和转移记录，米哈游有权要求户按米哈游要求的方式提供与其注册身份信息相一致的个人有效身份证件或相关证明，米哈游核实用户所提供的个人有效身份信或相关证明与所注册的身份信息相一致的，应当予以协助提供。用户没有提供其个人有效身份信息或相关证明，或者用户提供的人有效身份信息与所注册的个人有效身份信息不一致的，米哈游有权拒绝用户的任何请求。因此造成用户或其他用户损失的，由户承担所有责任。

第九条 用户的义务
1、用户应自行配备安装、使用、运行米哈游游戏或使用米哈游游戏服务的所需设备，即终端设备。
2、用户自行负担上网所支付的与此服务相关的电信费用、网络使用等费用。
3、遵守本协议的约定、其他相关规则和制度的规定（包括但不限于《米哈游游戏使用许可及服务协议》，以及米哈游在其官方站、游戏官方网站、官方微信公众号或游戏内不时发布并修订的协议、用户守则、玩家条例、游戏规则、游戏公告及通知等容）；遵守中华人民共和国相关法律法规（如果用户是中华人民共和国境外的使用者，还应遵守所属或所在国家或地区的法律规）。
4、用户应充分了解并同意，您必须为自己游戏账号下的一切行为负责，包括但不限于您所发表的任何内容以及由此产生的任何果。
5、用户除了可以按照本协议的约定使用米哈游游戏服务之外，不得进行任何侵犯米哈游的知识产权或权益的行为，或者进行其的有损于米哈游或其他第三方合法权益的行为。
6、用户在使用米哈游游戏服务过程中应当遵守所属或所在地相关的法律法规，并尊重当地的道德和风俗习惯。如果您的行为违了当地法律法规或道德风俗，您应当为此独立承担责任。
7、用户应避免因使用米哈游游戏服务而使米哈游卷入政治和公共事件，否则米哈游有权暂停、中止或终止对您的服务。同时米游有权对您注册的所有米哈游通行证账号立即停止提供全部或部分服务，您应当为此独立承担一切责任。

第十条 不正当游戏行为
1、用户应当自行承担其所发布的信息内容所涉及的责任。尤其，用户不得发布下列内容：
（1）反对中华人民共和国宪法所确定的基本原则的；
（2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
（3）损害国家荣誉和利益的；
（4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
（5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
（6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
（7）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
（8）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
（9）宣扬、教唆使用外挂、私服以及木马的相关内容的；
（10）发布任何经米哈游合理判断为不适当或者米哈游未认可的软件、文件等在内的主页地址或者链接等的；及/或
（11）含有中华人民共和国法律法规禁止的其他内容的。
2、用户不得通过不正当的手段或其他不公平的手段使用米哈游游戏、米哈游游戏服务或参与米哈游游戏活动，除非中华人民共国法律允许或米哈游事先书面许可，用户不得从事下列行为：
（1）删除游戏软件及其副本上关于著作权及其他知识产权的信息；
（2）对游戏软件进行反向工程、反向汇编、反向编译或者以其他方式尝试发现软件代码（包括但不限于软件的源代码）；
（3）对游戏软件进行扫描、探查、测试，以检测、发现、查找其中可能存在的BUG或弱点；

法授权的第三方工具/服务接入软件和相关系统；
（5）修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行营或向公众传播，无论上述行为是否为营利目的；
（6）通过非米哈游开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，使用米哈游游戏及米哈游游戏服务，或制作、发布、传播非哈游开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统；
（7）对游戏中米哈游拥有知识产权或权益的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立像站点等；
（8）建立有关米哈游游戏的镜像站点，或者进行网页（络）快照，或者利用架设服务器等方式，为他人提供与米哈游游戏服务全相同或者类似的服务；
（9）将米哈游游戏的任意部分分离出来单独使用，或者进行其他的不符合本协议的使用；
（10）使用、修改或遮盖米哈游游戏的名称、商标或其它知识产权；及/或
（11）其他未经米哈游明示书面授权的行为。
用户不得干扰米哈游正常地提供软件和服务，包括但不限于：攻击、侵入米哈游的网站服务器或使网站服务器过载；破解、修改哈游提供的米哈游游戏软件程序；攻击、侵入米哈游的游戏服务器/游戏服务器端程序或使游戏服务器过载；制作、发布、传播使用任何形式的妨碍游戏公平性的辅助工具或程序（包括但不限于“外挂”，“外挂”是指独立于游戏软件之外的，能够在游戏运的同时影响游戏操作的所有程序，包括但不限于模拟用户操作、改变操作环境、修改数据、伪造设备信息、伪造IP信息等一切型）。用户不得：利用程序的漏洞和错误（Bug）破坏游戏的正常进行或传播该漏洞或错误（Bug）；不合理地干扰或阻碍他人用米哈游所提供的软件和服务；通过异常或者非法的方式使用米哈游的软件（包括但不限于利用米哈游游戏软件登录游戏私服）使用异常的方法登录游戏（包括但不限于使用非米哈游开发、授权或认可的第三方软件、系统登录游戏）、使用网络加速器等外软件或机器人程序等恶意破坏服务设施、扰乱正常服务秩序的行为；修改、翻译、注释、整理、汇编、演绎米哈游游戏软件；利本软件或者线上游戏系统可能存在的技术缺陷或漏洞而以各种形式为自己及他人牟利（包括但不限于复制游戏虚拟物品等）或者事其他不正当行为等。
用户同意以米哈游游戏程序中的监测数据以及游戏内的表现作为判断用户是否有通过使用外挂程序等方法进行游戏作弊行为的据。

第十一条 免责声明

1、米哈游游戏服务以“现状”提供给您，米哈游不保证：米哈游游戏服务无错误及不会中断、所有缺陷已被更正、或米哈游游服务不会受到病毒或任何其它因素的损害；除非有法律明确规定，米哈游在此明确声明不承担任何明示或默示的担保责任，包括不限于对米哈游游戏服务的性能、适用性或不侵权的担保。
2、在任何情况下，米哈游不对因不可抗力导致的您在使用米哈游游戏服务过程中遭受的损失承担责任。该等不可抗力事件包括不限于国家法律、法规、政策及国家机关的命令或者其它的诸如地震、水灾、雪灾、火灾、海啸、台风、罢工、战争等不可预测不可避免且不可克服的事件。
3、米哈游可独立决定随时变更、终止、中止您对任何米哈游游戏服务的使用，无须向您发出任何提前通知，但根据法律法规规或与米哈游约定需要提前通知的除外。若因您的行为违反法律法规的规定或本协议的规定，米哈游根据相关规定终止、中止您使任何米哈游游戏服务，则米哈游无须向您承担任何责任，且有权要求您承担相应的责任。
4、米哈游游戏可能因游戏软件Bug、版本更新缺陷、第三方病毒攻击或其他任何因素导致您的游戏角色、游戏道具、游戏装备游戏币等账号数据发生异常。在数据异常的原因未得到查明前，米哈游有权暂时冻结该游戏账号；若查明数据异常为非正常游戏为，米哈游有权恢复游戏账号数据至异常发生前的原始状态（包括但不限于向第三方追回被转移数据），且米哈游无须向您承担何责任。
5、米哈游未授权您从任何第三方通过购买、接受赠与或者其他的方式获得游戏账号、游戏道具、游戏装备、游戏币等，米哈游对第三方交易的行为负责，并且不受理因任何第三方交易发生纠纷而带来的申诉。
6、您充分理解到：第三方在米哈游游戏中投放的广告、链接或者其它形式的推广内容，均是由其自行提供的，您应当自行判断真实性，米哈游对其推广内容不作任何明示或者默示的担保。
7、您充分理解到：不同操作系统（比如安卓Android、苹果iOS）之间存在不互通的客观情况，该客观情况并非米哈游造成，由可能导致您在某一操作系统中的充值和游戏数据不能顺利转移到另一操作系统中。由于您在不同系统进行切换造成的充值损失和戏数据丢失等风险应由您自行承担，不得要求米哈游承担任何责任。
8、您充分理解到：米哈游游戏中可能会设置强制对战区域或玩法，如果您不同意强制对战，请您不要进入该游戏或游戏区域；的进入，将被视为同意该玩法并接受相应后果。

第十二条 服务的中断、中止、终止

1、对用户服务的中止与终止
（1）用户有发布违法信息、严重违背社会公序良俗、以及其他违反法律禁止性规定的行为，米哈游有权立即终止对用户提供务。
（2）用户在接受米哈游服务时实施不正当行为的，米哈游有权终止对用户提供服务。该不正当行为的具体情形应当在本协议中明确约定或属于米哈游事先明确告知的应被终止服务的禁止性行为，否则，米哈游不得终止对用户提供服务。
（3）用户提供虚假注册身份信息，或实施违反本协议的行为，米哈游有权止对用户提供全部或部分服务；米哈游采取中止措施当通知用户并告知中止期间，中止期间由米哈游综合有关情况决定（法律法规对该中止期限另有规定的从其规定），中止期届满米哈游应当及时恢复对用户的服务。
（4）米哈游根据本款（1）、（2）、（3）项的约定中止或终止对用户提供部分或全部服务的，米哈游应负举证责任。
2、对游戏服务器运营的中断、中止与终止
（1）为了游戏服务器的正常运行，米哈游需要定期对游戏服务器进行停机维护或针对突发事件进行紧急停机维护；因上述情况造成的正常服务中断、中止等，请您予以理解，米哈游将尽力将中断时间限制在最短时间内。

①定期检查或施工，更新软、硬件等，米哈游有权暂停服务，但米哈游会尽快完成维护、更新工作；
②游戏服务器遭受损害，无法正常运作；
③突发性的软、硬件设备与电子通信设备故障；
④网络提供商线路或其他故障；
⑤在紧急情况之下依照法律的规定或为用户及第三者之人身安全；
⑥第三方原因或其他不可抗力的情形。
（2）米哈游保留在其认为有必要的情况下，全部终止或部分终止提供米哈游游戏服务的权利，终止前将提前60天予以公告。不由于何种原因终止米哈游游戏服务，用户应采取相应的措施自行处理游戏虚拟物品，包括但不限于注销或停止使用用户账号、游虚拟物品等相关事宜。用户不得因终止米哈游游戏服务而要求米哈游承担除用户已经购买但尚未使用的游戏虚拟货币外任何形式赔偿或补偿责任，包括但不限于因不再能继续使用用户账号、游戏虚拟物品等而要求的赔偿。
3、用户注销或停止使用账号
（1）在米哈游游戏提供游戏账号注销功能情形下，如您需要注销游戏账号的，可按照该游戏官方提供的账号注销指引进行操作并应保证满足游戏官方公布的有关游戏账号注销的相关条件以及规则。一旦您注销您的游戏账号，对应游戏账号下的相关游戏据，包括但不限于账号信息、个人身份证信息、交易记录、账号权益，米哈游有权删除，请您谨慎选择注销游戏账号功能。
（2）如您连续365天没有登录游戏，则自第365天当天的24时起，米哈游有权采取措施删除该用户账号以及该用户账号在游戏据库中的任何记录（包括但不限于角色、等级、虚拟物品、虚拟货币等数据信息），删除后的数据信息无法再恢复。

第十三条 战斗系统特别说明（如涉及）

特定米哈游游戏服务中可能含有战斗系统，在战斗系统里，用户与用户之间可以自由对战。就该类含有战斗系统的米哈游游戏务，您一旦点击“接受”并安装相应的米哈游游戏，或者注册、开始使用及/或继续使用相应的米哈游游戏或米哈游游戏服务，视为您同意游戏战斗系统中的所有自由对战行为，并同意遵守自由对战的游戏规则。

第十四条 单机游戏特别说明（如涉及）

主体为单机游戏的米哈游游戏服务中，充值系统仅在接入互联网后方可使用，如您使用充值系统进行充值，将通过互联网确认充信息。主体为单机游戏的米哈游游戏服务中，全部游戏数据将保存在您的终端设备上，一旦您卸载、重装米哈游游戏，或您的终设备损坏导致米哈游游戏软件无法正常启动的，您的全部游戏数据将无法恢复。如您需将游戏数据保存在游戏服务器中的，需要网进行数据保存操作。

第十五条 惩罚的类型与定义

除非本协议另有其他约定，若您违反本协议的规定，可能遭受以下一项或几项惩罚:
（1）警告：警告仅仅是针对违反游戏规则的玩家做出的教育导向，它是用于正常管理游戏运行的一种方式。
（2）禁言：关闭违规玩家的部分或全部聊天频道，强制暂停玩家用户账号的线上对话功能，使玩家用户账号无法与其他玩家话，直到此次处罚到期或是取消。
（3）暂时冻结游戏内部分或全部功能：将违规玩家的游戏角色进行限制，限制其局部游戏操作，直到此次处罚到期或是取消。
（4）永久冻结游戏内部分或全部功能：将违规玩家的游戏角色进行限制，限制其局部游戏操作，且永久不予以解除或释放。
（5）暂时禁止登录：违规玩家的用户账号将在一定的时间内暂时无法登录使用米哈游提供的某个或者某几个游戏，直到此次处到期或是取消。
（6）永久禁止登录：违规玩家的用户账号将永久无法登录使用米哈游游戏服务。
（7）强制离线：强制让违规玩家离开当前游戏，结束玩家当前游戏程序的执行。
（8）封停账号：暂停或永久停止违规玩家游戏账号登录米哈游游戏服务的权利。
（9）删除档案：将违规玩家在游戏世界中的人物档案删除，不让该人物再出现在游戏世界。
（10）承担法律责任：玩家的不当行为对他人或者米哈游造成损害或者与现行法律规定相违背的，违规玩家要依法承担相应的事、行政或刑事责任。
（11）解散组织：解散玩家成立的游戏内的组织。
（12）修改昵称：对于玩家游戏人物或战队等的名称进行强制修改。
（13）暂时限制游戏行为：违规玩家的用户账号将在一定的时间内被限制使用部分或全部游戏服务。
（14）其他处罚措施：包括但不限于没收不正当利益（如玩家通过不正当途径获得的游戏虚拟物品等）、倒扣数值（包括但不限经验值等）、删除社区帖子、屏蔽社区账号、中止、中断或终止服务等。

第十六条 游戏内反骚扰处理规则

米哈游倡议玩家对自己的言行负责，文明游戏，健康游戏，若玩家出现本条约定的以下情形，将会被按照本条的规定进行处罚。
1、冒充系统：在游戏中，凡是通过各种方式、行为冒充系统向其他玩家散布或传播虚假信息，根据情况将有可能受到以下一项同时受到多项处罚：警告；禁言；暂时冻结游戏内部分或全部功能；永久冻结游戏内部分或全部功能；暂时禁止登录；永久禁止录。
2、非法网站：为了维护游戏世界中的洁净与和谐，凡是宣扬非法网站的，根据情况将有可能受到以下一项或同时受到多项处罚警告；禁言；暂时冻结游戏内部分或全部功能；永久冻结游戏内部分或全部功能；暂时禁止登录；永久禁止登录。
3、言行不雅：在游戏中，凡是通过各种方式、行为散布或传播言行不雅的信息，根据情况将有可能受到以下一项或同时受到多处罚：警告；禁言；暂时冻结游戏内部分或全部功能；永久冻结游戏内部分或全部功能；强制离线；暂时禁止登录。
4、垃圾广告信息：大量传播相同的、类似短语或无实质意义内容的言行，以及任何与所在游戏无关的信息（包括但不限于刷等），或者发布、传播任何贬损、诋毁、恶意攻击所在游戏或米哈游的信息或者其他不实信息，根据情况将有可能受到以下一项同时受到多项处罚：警告；禁言；暂时冻结游戏内部分或全部功能；永久冻结游戏内部分或全部功能；强制离线；暂时禁止登录永久禁止登录。

6、违禁药品或行为：在游戏中，凡是涉及违禁药品的行为，根据情况将有可能受到以下一项或同时受到多项处罚：警告；禁言；暂时冻结游戏内部分或全部功能；永久冻结游戏内部分或全部功能；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录。

7、现实生活信息和人身攻击、恐吓及侮辱：凡是涉及任何与游戏世界无直接关系的暴力行为（包括但不限于语言暴力，如人身攻击、侮辱、恐吓等），以及泄漏其它玩家或米哈游员工的任何游戏世界和现实生活信息，根据情况将有可能受到以下一项或同时受到多项处罚：禁言；强制离线；暂时冻结游戏内部分或全部功能；永久冻结游戏内部分或全部功能；暂时禁止登录；永久禁止登录；强制离线；封停账号；删除档案；承担法律责任。

8、宣传或使用木马、外挂、病毒等信息：在游戏中，凡是通过各种方式、行为散布或传播、使用木马、外挂、病毒等信息，根据情况将有可能受到以下一项或同时受到多项处罚：禁言；暂时冻结游戏内部分或全部功能；永久冻结游戏内部分或全部功能；暂时禁止登录；永久禁止登录；强制离线；封停账号；删除档案；承担法律责任。

9、宣传代练：在游戏中，凡是通过各种方式、行为散布或传播代练的信息，根据情况将有可能受到以下一项或同时受到多项处罚：禁言；暂时冻结游戏内部分或全部功能；永久冻结游戏内部分或全部功能；暂时禁止登录；永久禁止登录；强制离线；封停账号；删除档案。

10、宣传或进行线下交易：用户只可在游戏内或者通过米哈游认可的交易平台（如有）进行游戏虚拟物品交易。对于用户在任何非米哈游事先认可的充值平台或其他交易平台进行充值或进行其他交易的相关行为（包括但不限于用户通过第三方进行充值或游戏虚拟物品的购买），米哈游将予以严厉打击和处罚。一经查证属实，米哈游有权视具体情况采取各种处理措施，包括但不限于如下一项或几项：警告、倒扣数值、暂时冻结或回收游戏虚拟物品、暂时冻结游戏内部分或全部功能、永久冻结游戏内部分或全部功能、强制离线、封停账号、删除档案及采取其他技术措施防止用户从事该等行为；情节严重的，米哈游保留追究用户法律责任的权利。

11、宣传或发布违法信息，严重违反社会公序良俗：在游戏中，凡是涉及违反国家法律、违背社会道德文明准则的言语或行为，包括但不限于宣传或参与赌博、宣传邪教等行为，玩家将受到以下一项或同时受到多项处罚：警告；禁言；强制离线；暂时冻结游戏内部分或全部功能；永久冻结游戏内部分或全部功能；暂时禁止登录；永久禁止登录；删除档案；承担法律责任。

12、其他骚扰行为：除本条上述情形外，若玩家出现其他不符合法律法规、社会公德或游戏规则的骚扰情形，根据情况将可能受以下一项或同时受到多项处罚：警告；禁言；暂时冻结游戏内部分或全部功能；永久冻结游戏内部分或全部功能；暂时禁止登录；永久禁止登录；强制离线；封停账号；删除档案；承担法律责任。

第十七条 游戏客户服务人员（以下简称“客服”）交互管理规则

1、在游戏过程中，玩家可能会因为种种原因与客服进行交流。米哈游将提供官方的客服联系方式以方便玩家和客服之间的交流，如果在游戏中遇到问题，玩家可以通过米哈游官方公布的客服联系方式提交问题，客服将给玩家提供快速、优质的服务。

2、希望客服与玩家的交流能对玩家有所帮助，但请玩家遵守相关规定。米哈游将严肃处理以下行为：

（1）冒充系统或客服：在游戏中，可能会存在某些玩家冒充系统或客服的行为。如若发现，您可以通过米哈游官方公布的客服系方式向客服举报，并协助查证。一经查实，米哈游将对其采取严厉的处罚措施。

（2）欺骗或试图欺骗客服：在游戏中，玩家不要试图利用米哈游对您的信任，做出某些欺骗或试图欺骗客服的行为。如若发现，米哈游将对该等玩家采取严厉的处罚措施。试图欺骗客服的行为包括但不限于误导客服、拒绝提供信息、提供虚假信息以及任何图“诈骗”客服的行为。

（3）违反或忽视客服做出的提示：在游戏中，为了确保大多数玩家的共同利益，维护正常的游戏秩序，客服可能会提示玩家执某些操作或停止执行某些操作，任何忽视或阻挠该项工作的行为都可能导致玩家游戏人物受到处罚。因此，玩家应当保持合作度。

（4）干扰客服工作：在游戏中，如若出现以下行为，米哈游将对其采取严厉的处罚措施：①向客服索取任何虚拟游戏物品（包但不限于游戏资源、装备等）；②频繁呼叫客服或发送无实质性内容的请求；③反复向客服发送已解答或解决问题的帮助请求。

（5）辱骂或恶意攻击客服：在游戏中，不允许出现辱骂或恶意攻击客服的言行。如若发现，米哈游将对其采取严厉的处罚措施。

（6）扰乱游戏秩序：扬言或煽动其他玩家参与非正常游戏内容的行为（包括但不限于世界频道刷屏等）。

3、若发现玩家违反本条第2款中的任何一项，根据情况将可能受到以下一项或同时受到多项处罚：警告；禁言；暂时冻结游戏内分或全部功能；永久冻结游戏内部分或全部功能；暂时禁止登录；永久禁止登录；强制离线；封停账号；删除档案；暂时中断务；承担法律责任。

4、取回密码：如遇密码遗忘、丢失等情况，请玩家第一时间尝试通过绑定手机、邮箱账号自行取回密码。如无法取回，则可收取回密码的相关资料尽快联系米哈游官方公布的客服联系方式进行处理，米哈游将有专门的工作人员为玩家查证处理。

玩家以米哈游认可的合作方账号登录游戏的，如遇密码遗忘、丢失等情况，则请玩家第一时间联系提供该账号注册服务的主体（米哈游认可的合作方）进行处理。

温馨提醒：任何客服和米哈游工作人员均不会在游戏中向玩家索要账号密码、安全码等信息，请玩家注意识别，以免造成不必要损失。

第十八条 命名管理规则

虽然人物昵称、玩家所建立的组织名称等可以由玩家来命名，但是为了维护游戏世界中的洁净与和谐，米哈游不允许出现包括但限于涉及种族/宗教、国家政治、国家领导人、淫秽的/粗俗的、诽谤/恐吓、宗教或宗教人物、工作人员、攻击性的、污辱性的可能引起误会的、违禁药品或其他违反法律法规、违反公序良俗的内容的名称。

如若发现前述情形，违规玩家根据情况将有可能受到以下一项或同时受到多项处罚：警告；禁言；暂时冻结游戏内部分或全部能；永久冻结游戏内部分或全部功能；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录；修改昵称；解散组织。

第十九条 利用游戏Bug以及第三方软件处理规则

1、游戏Bug指游戏系统、程序、设定等方面存在的漏洞或不合理的现象。玩家有义务向客服报告在游戏中出现的Bug。严禁玩直接或间接利用游戏Bug、程序漏洞等获利或扰乱游戏秩序，或者利用Bug、漏洞以达到个人目的。如果玩家有该等行为，一经实，可能受到如下一项或同时受到多项处罚措施：没收玩家利用Bug进行游戏而直接、间接获得之不正当利益；倒扣数值（包括

2、未经许可的第三方软件指可用于在游戏中获取优势，但不属于相应米哈游游戏软件一部分的任何文件或程序，包括作弊性质外挂以及相关辅助性质的外挂等（包括但不限于自动升级、自动练级、自动拾取、自动完成任务、加速性质或其他超出游戏设定围的操作）。如若发现使用作弊性质的外挂以及相关辅助性质的外挂等，我们将对其采取严厉的处罚措施，包括但不限于：没收家利用第三方软件进行游戏而直接、间接获得之不正当利益；倒扣数值（包括但不限于经验值）；暂时冻结游戏内部分或全部能；永久冻结游戏内部分或全部功能；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录；删除档案；玩家承担法律责任。

任何与米哈游游戏软件同时使用的外部第三方软件可能会对游戏产生不良的影响。使用外部应用程序可能造成的主要后果是数据送不流畅，导致玩家频繁掉线或卡机。外部应用软件可能使玩家终端设备（包括但不限于手机、平板电脑）感染病毒、间谍软件其他不明程序的侵扰。第三方软件还可能窃取玩家存储在终端设备（包括但不限于手机、平板电脑）中的信息，例如账号、密码个人信息。

第二十条 盗号与盗号相关行为处理规则

为保障玩家能愉悦的体验游戏，保障玩家的正当利益不受到侵害，米哈游对盗号及盗号相关行为（包括但不限于盗取用户账号、戏数据、玩家个人资料、协助盗号者操作及转移游戏虚拟物品等行为）将予以严厉打击和处罚。一经查证属实或应有权机关的求，米哈游有权视具体情况立即采取暂时限制游戏行为、收回游戏虚拟物品、暂时禁止登录、永久禁止登录、封停账号、删除档等处罚措施，情节严重的，米哈游保留对涉案玩家追究法律责任的权利。

尽管您未主动参与盗号，但如您获得的游戏虚拟物品是他人通过盗号方式获得，而后赠送、售卖、转移或者分配给您的，为了维被盗玩家的权益及游戏中公平公正的游戏秩序，米哈游有权收回您获得的该游戏虚拟物品。在查证玩家被盗事件的过程中，为能快速调查、处理问题，米哈游可能会请相关玩家协助调查，其方式包括但不限于禁止登录调查、线上交流、线下交流等。

第二十一条 游戏内欺诈行为处理规则

游戏中的欺诈行为是指以非法占有为目的，通过虚假承诺、虚构事实、隐瞒真相、故意误导、冒充他人、故意混淆等方式，骗取人的游戏虚拟物品或其它财物。游戏内的欺诈行为包括昵称相似欺诈、冒充好友、冒充官方及其他形式。如玩家在游戏内进行诈，我们将根据玩家欺诈情节，采取各种处理措施，包括但不限于如下一项或几项：收回游戏虚拟物品；倒扣数值（包括但不限经验值）；暂时冻结游戏内部分或全部功能；永久冻结游戏内部分或全部功能；强制离线；暂时禁止登录；永久禁止登录。

尽管您未主动参与欺诈，但如您获得的游戏虚拟物品是他人通过欺诈方式获得，而后赠送、售卖、转移或者分配给您的，为了维被盗玩家的权益及游戏中公平公正的游戏秩序，米哈游有权收回您获得的该游戏虚拟物品。

第二十二条 与充值相关的不正当行为处理规则

1、严禁第三方代充：用户只可在游戏内或者通过米哈游认可的交易平台（如有）进行充值。对于用户在任何非米哈游事先认可充值平台或其他交易平台进行充值的相关行为（包括但不限于用户通过淘宝网taobao.com等第三方进行充值），米哈游将予以厉打击和处罚。一经查证属实，米哈游有权视具体情况采取各种处理措施，包括但不限于如下一项或几项：警告、倒扣数值、暂冻结或回收游戏虚拟物品、暂时冻结游戏内部分或全部功能、永久冻结游戏内部分或全部功能、强制离线、暂时禁止登录、永久止登录、封停账号、删除档案及采取其他技术措施防止用户从事该等行为；情节严重的，米哈游保留追究用户法律责任的权利。

2、严禁不诚信充值：用户成功为米哈游游戏服务充值获得虚拟物品使用权或增值服务（以下统称“充值收益”）后，如对米哈游戏服务有任何误会、不满意、建议或其他诉求的，可随时通过米哈游官方公布的客服联系方式通知米哈游。用户未选择该等方而是另行进行退款操作的，应立即通过米哈游官方公布的客服联系方式通知米哈游扣除相应的充值收益；如用户进行退款操作后占有充值服务的属不诚信行为，米哈游将予以严厉打击和处罚，包括但不限于如下一项或几项：警告、倒扣数值、暂时冻结或回游戏虚拟物品或增值服务、暂时冻结游戏内部分或全部功能、永久冻结游戏内部分或全部功能、强制离线、封停账号、删除档案采取其他技术措施防止用户从事该等行为；情节严重的，米哈游保留追究用户法律责任（包括但不限于民事责任、刑事责任）的利。

第二十三条 数据异常处理规则

如果米哈游发现用户数据异常或者存在违法或者其他不正当行为（“其他不正当行为”包括但不限于利用Bug或非正常游戏方式升游戏角色数据、游戏内的角色排名等）的，米哈游有权进行调查并采取相应措施，包括但不限于采取以下一项或同时采取如下项措施：（1）删除游戏虚拟物品；（2）没收不正当利益；（3）数据回退或清零；（4）禁言；（5）暂时禁止登录；（6）永禁止登录；（7）暂时隔离；（8）永久隔离；（9）强制离线；（10）封停账号；（11）删除账号等。用户无权因此要求米哈游担任何责任。

第二十四条 牟取不正当利益行为处理规则

用户理解并同意，米哈游向用户提供米哈游游戏服务，是为了让用户体验丰富多彩的游戏内容，而非利用米哈游游戏服务赚取现世界的金钱或牟取经济利益。而用户不以体验游戏内容为目的，在游戏中主要进行交易和牟利的行为，会破坏游戏内经济系统的平性或平衡性，从而对其他用户的游戏体验、游戏本身造成不利影响。 因此，用户承诺不以营利为目的从事游戏行为或交易虚物品，任何以营利为目的从事游戏行为或交易虚拟物品的情形将被视为牟取不正当利益，包括但不限于用户：

（1）注册多个用户账号和/或游戏角色ID，以营利为目的进行游戏行为；
（2）从事游戏内单一或系列产出玩法，将获得的虚拟物品出售获利；
（3）利用不同服务器的虚拟物品价值差异，在不同服务器买卖虚拟物品获利；
（4）充当游戏账号、虚拟物品交易中介收取费用获利；
（5）在非米哈游提供或认可的交易平台上交易用户账号或虚拟物品获利；
（6）将游戏内获得的虚拟物品用于出售获利而不注重本身角色实力的提升，角色多个技能、修炼、装备等与角色等级相差较的；
（7）利用游戏行为和游戏内容组织或参与赌博、实施或参与实施盗窃他人财产或虚拟物品等涉嫌违法犯罪行为的；
（8）其他任何不以正常的游戏娱乐互动需要为目的的游戏内牟利行为。

制离线、暂时隔离、永久隔离、封停账号、删除档案及采取其他技术措施防止用户从事该等行为；情节严重的，米哈游保留追究户法律责任的权利。

第二十五条 角色保护规则

若您报告角色被盗、遭遇黑客行为或出现其他异常情况，或者米哈游发现您的角色存在被盗、共享或者被滥用等迹象或者其他异情况，为避免您的游戏角色、游戏虚拟物品等遭受不法侵害，米哈游将会对您的角色进行调查，并根据情节，在调查期间对您的色采取保护性措施（包括但不限于暂时冻结角色）。请您根据米哈游的指引，提交相关材料以配合米哈游的调查，以便尽快解除角色的保护性措施。

第二十六条 游戏画面使用规则

未经米哈游事先书面允许，您不得通过第三方软件公开全部或部分展示、复制、传播、播放米哈游游戏服务中的游戏画面，否则哈游将有权根据您的违约情节，采取各种处理措施，包括但不限于如下一项或几项，且米哈游保留进一步追究您法律责任的权利暂时禁止登录、强制离线、封停账号。

第二十七条 损害赔偿

如您在游戏内的违规行为给米哈游或第三方造成损害的，您应承担相应的法律责任，而且针对米哈游的损害米哈游有权采取一切理的行动，包括但不限于收回游戏虚拟物品等，米哈游并有权向您索回损失额并要求您承担米哈游合理的追索费用。

第二十八条 不可抗力

米哈游对不可抗力导致的损失不承担责任。本协议所称不可抗力包括：天灾、法律法规或政府指令的变更，因网络服务特性而特的原因，例如境内外基础电信运营商的故障、计算机、终端设备或互联网相关技术缺陷、互联网覆盖范围限制、计算机终端设备毒、黑客攻击等因素，及其他合法范围内的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

第二十九条 链接及广告信息

米哈游在其官方网站、游戏官方网站、游戏官方微信公众号、游戏中所提供的所有链接，可能链接到其他个人、公司或组织的站，提供该等网站的目的，是便利用户自行搜索或取得相关信息，米哈游对于被链接的个人、公司或组织的网站所提供的产品、务或信息，不担保其真实性、完整性、实时性、可信度等。这些个人、公司或组织与米哈游间不存在任何雇佣、委任、代理、合或其他类似的关系。

米哈游在其游戏官方网站、游戏官方微信公众号、游戏内可能刊登商业广告或其他推广活动信息。这些广告或推广活动信息是由告商或商业服务提供者提供，并承担相应责任，米哈游仅提供刊登内容的媒介。用户通过该等链接的网站或广告所购买的商品或务，其交易行为仅存在于用户与该商品或服务的提供者之间，与米哈游无关，米哈游不就用户与该商品或服务的提供者之间所产的交易行为承担任何法律责任，用户应予以特别留意。

第三十条 信息的储存和安全及服务的限制

米哈游对本协议下所提供的服务将尽力维护其安全性及方便性，但对服务中出现的信息（包括但不限于用户发布的信息）删除或存失败不承担任何责任。米哈游保留判定用户的行为是否符合本协议约定的权利，如果用户违背了本协议的约定，米哈游有权依本协议中止、中断或终止对用户提供服务。

第三十一条 协议的变更和生效

米哈游有权在必要的时候修改本协议条款，并在相关页面进行通知。用户可在米哈游官方页面，及/或米哈游游戏官方页面查阅新版本的协议条款，敬请用户定期查询有关内容。本协议条款变更后，用户如继续登录游戏或使用本协议涉及的服务，则视为用已接受变更后的协议；用户如不接受变更后的协议，应当停止使用米哈游游戏服务。

第三十二条 游戏数据

在用户参加游戏过程中产生并储存于米哈游服务器中的任何数据信息，包括但不限于账号数据信息、角色数据信息、等级及虚拟品数据信息等（但用户的姓名、身份证号、电话号码等个人身份数据信息除外），属于游戏软件的一部分，由米哈游所有并进行理，用户有权在遵守游戏规则的前提下通过正当的途径对属于自身用户账号的数据信息进行修改、转移、抛弃等。

第三十三条 通知

米哈游所有发给用户的通知可通过包括但不限于米哈游官方网站、游戏内、游戏官方网站或游戏官方微信公众号重要页面的公告电子邮件或常规的电话、手机、QQ、微信、信件等形式传送。

第三十四条 用户信息使用

用户在此同意并授权米哈游为履行本协议之目的收集您的用户信息，这些信息包括您在实名注册系统中提供的信息、您游戏账号的游戏数据以及其他您在使用米哈游游戏服务的过程中向米哈游提供或米哈游基于安全、用户体验优化等考虑而需收集的信息，哈游对您的用户信息的使用将遵循本协议及相关法律的规定。

同时，用户在此同意米哈游或其合作的第三方可以根据您提供的及米哈游收集的本条所诉的用户信息，通过短信、电话、邮件等种方式向您提供关于米哈游游戏,及/或米哈游其他产品或服务的活动信息、推广信息等各类信息。

第三十五条 用户所提供内容的知识产权及授权

米哈游尊重知识产权并注重保护用户享有的各项权利。在米哈游游戏服务中，您可能需要通过上传、发布等各种方式向米哈游提内容。在此情况下，您仍然享有此等内容的完整知识产权。

第三十六条 其他约定

为避免争议，本协议涉及到的有关数据、有关技术方面的问题，用户同意以米哈游服务器所储存的数据作为判断标准。米哈游保
该数据的真实性。

本协议所有条款的标题仅为方便阅读，本身并无实际涵义，不能作为本协议及相关条款涵义解释的依据。

如本协议中的任何条款因任何原因被判定为完全或部分无效或不具有执行力的，本协议的其他条款仍应有效并且有执行力。

米哈游不行使、未能及时行使或者未充分行使本协议或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响米哈游
将来行使该权利。

米哈游保留对本协议拥有修改，增补，删除，更新等权利。

上海米哈游影铁科技有限公
上海市徐汇区宜山路700号83幢1楼103单

更新时间：2023年4月23
最新版本生效日期：2023年4月23

健康游戏忠告：抵制不良游戏，拒绝盗版游戏。注意自我保护，谨防受骗上当。适度游戏益脑，沉迷游戏伤身。合
适龄提示： 本游戏适合12岁以上玩家娱乐 | 沪公网安备31010402001113号 | 增值电信业务经营许可证：沪B
沪ICP备19018275号-4 | 沪网文〔2022〕1334-052号 | 国新出审【2023】16号
互联网违法不良信息举报邮箱: tousu@service.mihoyo.com 互联网违法不良信息举报电话: 021-60371750 （工
亲爱的市民朋友，上海警方反诈劝阻电话“962110”系专门针对避免您财产被骗受损而设，请您一旦收到来电，
未成年成长关爱热线：021-60371740 （服务时间：8:00-23:00）
© 2021 米哈游版权所有 | 上海米哈游影铁科技有限公司 客服电话：400-666-6312